


SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése:	Lakberendezésitermék-értékesítő és -eladó
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341
Szakértői megállapítások:	
<ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.	
Szakértői vélemény kelte:	Nyíregyháza, 2024. szeptember 22.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma:	Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194
Felnőttképzési szakértő aláírása:	

KÉPZÉSI PROGRAM

LAKBERENDEZÉSITEMÉK-ÉRTÉKESÍTŐ ÉS -ELADÓ

(250 ÓRA)

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

1. A képzési program alapadatai

1.1.	A képzés megnevezése:	Lakberendezésitermék-értékesítő és -eladó
1.2.	A képzés célja:	A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek az egyes lakberendezési termékek értékesítésével és eladásával kapcsolatos komplex tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után az üzletvezető irányítása és felügyelete mellett a folyamatosan fejlődő környezetben képesek legyenek önállóan, magas szakmai színvonalon, innovatív módon ellátni elsősorban a lakberendezési termékek értékesítésével kapcsolatos feladataikat a vásárlók elégedettségének elnyerése érdekében.
1.3.	A képzés célcsoportja:	„A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.
1.4.	A képzés során megszerezhető kompetenciák:	<p>A lakberendezési termékek értékesítésével és eladásával összefüggő komplex tevékenységek megismerése majd technológiai műveleteinek szakszerű, önálló, gazdaságos végrehajtása a munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi követelmények maradéktalan betartásával.</p> <p>A képzésben résztvevő a képzés elvégzése után képes:</p> <ul style="list-style-type: none"> tájékozódni a forgalmazott lakberendezési termékek termékkategóriáiban (szőnyeg, lakástextil, padlószőnyeg, laminált padló, vinyl padló, lábtörlő, futószőnyeg, fali dekoráció, fürdőszobai kiegészítők, fürdőszoba szőnyeg, csaptelepek, műfű, csempe); eligazodni a lakberendezési termékek világmárkájának kínálatában; az árubeszerezés segítésére; az áruátvétel végrehajtására; készletezési, raktározási, leltározási feladatok elvégzésére; csomagolási és logisztikai feladatok elvégzésére; korszerű eladói technikák segítségével a partnerek mintabolti kiszolgálására; tanácsot adni az érdeklődők számára a lakberendezéssel kapcsolatos szakmai kérdésekben; közreműködni a WEB áruház működtetésében, az online értékesítés végzésében; az ügyfélkommunikáció elemeinek, viselkedési formáknak, magatartási szabályoknak alkalmazására a szakmai tevékenység során;

		<ul style="list-style-type: none"> a munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet-, tűzvédelmi szabályok betartására és betartatására.
--	--	--

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai előképzettség:	nem szükséges
2.2.	Szakmai végzettség:	nem szükséges
2.3.	Szakmai gyakorlat:	nem szükséges
2.4.	Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat:	nem szükséges
2.5.	Pályaalkalmassági vizsgálat:	nem szükséges
2.6.	Előzetesen elvárt ismeretek:	nem szükséges
2.7.	Egyéb feltételek:	Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni!

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	250
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	10% (25 óra)

4. A képzés tananyagegységei

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám (óra):
4.1.	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.	60
4.2.	Lakberendezési termékek áruismerete.	90
4.3.	Lakberendezési termékek forgalmazása.	100

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.
4.1.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az árurendszereket, az áruforgalmi alapokat, a kapcsolódó logisztikai tudnivalókat, majd alkalmazzák a tanultakat a lakberendezési termékek értékesítésének komplex folyamataiban.
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.

Engedélyszám: E/2020/000341

4.1.4.	Óraszám:	60 óra
4.1.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.1.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • A kereskedelmi tevékenység. • A kiskereskedelem és a nagykereskedelem. • Az árubeszerzés. • Az áruátvétel, az áruk raktári elhelyezése és tárolása. • Készletgazdálkodás. • A leltározás. • Az áruk eladásra történő előkészítése. • Az e-kereskedelem, az elektronikus fizetés. • Árukeresés, komissiózás, expediálás. • Az áru- és vagyónvédelem. • Fogyasztóvédelem. • Szállítási és logisztikai feladatok. • Az értékesítéshez kapcsolódó jogszabályi háttér. • Az értékesítési tevékenység technológiai folyamata, résztvevői és technikái. • A vállalkozás honlapjának szerepe az értékesítés során. • Jelenlét a közösségi médiában. • Marketing alapismeretek alkalmazása az értékesítési folyamatokban.
4.1.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

4.2. Tananyagegység

4.2.1.	Megnevezése:	Lakberendezési termékek áruismerete.
4.2.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a forgalmazott lakberendezési termékek legfőbb műszaki és egyéb paramétereit, és képesek legyenek eligazodni ezen eszközök világmárkáinak kínálatában.
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.2.4.	Óraszám:	90 óra
4.2.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.2.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • A forgalmazott termékek jellemzői. • Nyári termékek. • Szőnyeg: <ul style="list-style-type: none"> ○ Shaggy szőnyegek; ○ Vintage szőnyegek; ○ egyedi szőnyegek; ○ modern szőnyegek;

	<ul style="list-style-type: none"><ul style="list-style-type: none">○ klasszikus szőnyegek;○ hálószoza szőnyegek;○ nappali szőnyegek;○ konyhai szőnyegek;○ gyerekzőnyegek;○ kiegészítők.• Lakástextil:<ul style="list-style-type: none">○ ágyterítők, plédek;○ díspárnák;○ törölközők;○ ágynemű;○ készfüggöny;○ terítők;○ kiegészítők.• Padlószőnyeg.• Laminált padló.• Vinyl padló:<ul style="list-style-type: none">○ tekerceses vinyl padlók;○ LVT padlók;○ SPC;○ sportpadlók;○ járműipari padlók.• Lábtörő.• Futószőnyeg.• Fali dekoráció:<ul style="list-style-type: none">○ tapéta bordúrok;○ tapéták.• Fürdőszobai kiegészítők:<ul style="list-style-type: none">○ szappantartó;○ szappanadagoló;○ fogkefetartó pohár;○ piperepolc;○ törölközőtartó;○ fogas;○ WC papír tartó;○ WC kefe tartó.• Fürdőszoba szőnyeg.• Csaptelepek:<ul style="list-style-type: none">○ mosdó csaptelepek;○ zuhany csaptelepek;○ kádtöltő csaptelepek;○ bidé csaptelepek;○ mosogató csaptelepek.• Műfű:<ul style="list-style-type: none">○ szálas, valódi műfű;○ filces műfű;○ konfekcionált műfüvek;○ műfű kiegészítők.• Outlet.• Csempe:<ul style="list-style-type: none">○ csempedekorok;• Stílusok:<ul style="list-style-type: none">○ Pure Retro;○ Urban Style;○ Rich Spirit;○ Luxury Life;
--	--

		<ul style="list-style-type: none"> ○ Royal Inspiration; ○ Trendy Lines; ○ Classic Elegant; ○ Natural Harmony; ○ Junior. • Nemzetközi márkák: <ul style="list-style-type: none"> ○ Disney; ○ Joop!; ○ Leguan Comfort; ○ Leguan Design; ○ Leguan Exclusive; ○ Louis de Poortere; ○ Saint Clair; ○ Tom Tailor; ○ ARC; ○ Guy Laroche; ○ Kleine Wolke; ○ Schöner Wohnen; ○ Biederlack; ○ Bugatti; ○ Desigual; ○ S'Oliver; ○ Carlo Frattini; ○ Tres; ○ Ravak; ○ Mofém; ○ Sanimix.
4.2.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

4.3. Tananyagegység

4.3.1.	Megnevezése:	Lakberendezési termékek forgalmazása.
4.3.2.	Célja:	A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megszerzett és rendszerezett elméleti ismereteik birtokában kiegészítve megszerzett tapasztalataikkal magasabb szinten legyenek képesek ellátni a termékértékesítéssel kapcsolatos komplex gyakorlati feladatokat.
4.3.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek:	Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez.
4.3.4.	Óraszám:	100 óra
4.3.5.	Beszámítható óraszám:	Nem releváns.
4.3.6.	Tartalma:	<ul style="list-style-type: none"> • Cégtörténet. • Cégfilozófia – Szébbet otthonra a családnak!

		<ul style="list-style-type: none"> • Kiskereskedelmi és nagykereskedelmi tevékenység a szőnyeg, lakástextil és burkolat piacon. • Forgalmazás a saját üzletben, viszonteladói hálózaton, és barkács áruházláncokon keresztül. • A szaküzlet kialakítása, felszerelése, működtetése. • Az akciók és leértékelések szervezése, lebonyolítása. • Tippek és tanácsok – szakmai tanácsadás vásárlók számára. • Blog: tippek, stílusok. • A weblap, a hírlevél és a közösségi oldalak szerepe az értékesítésben. • Kapcsolat, elérhetőségek. • Reagálás különféle módon beérkező érdeklődői megkeresésekre. • Vásárlási információk. • Szállítási információk. • Fizetési információk. • Visszatérítés és visszaküldés, az elállási jog. • Korszerű eladói technikák. • A vevői elégedettség elnyerésének fontossága. • A szolgáltatáspaletta elemei: <ul style="list-style-type: none"> ○ ingyenes tanácsadás; ○ ingyenes helyszíni felmérés; ○ tervezés (lakberendezés); ○ méretre vágás; ○ szőnyegszegés; ○ függönyvarrás; ○ szakszerű felrakás; ○ kínálatunk házhoz megy; ○ szőnyeg kiválasztás otthon; ○ bankkártyás fizetés; ○ házhozszállítás; ○ parkolás. • Az ügyfélkommunikáció elemei, viselkedési formák, magatartási szabályok. • A munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet- és tűzvédelmi szabályok. • A webshop működtetése. • Termékértékesítés a gyakorlatban.
4.3.7.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, a lakberendezési termékek forgalmazásával kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám:	40 fő
------	---------------------------	-------

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

6.1.	<p>Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:</p> <p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p>
6.2.	<p>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:</p> <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
6.3.	<p>Résztvevő záró (szummatív) értékelése:</p> <p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban. 2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó, a lakberendezési termékek értékesítésével kapcsolatos részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban. <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p> <p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek: 0% - 50%: nem felelt meg 51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrész minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!</p>

7. A képzés zárása

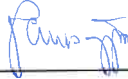
7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	<p>TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)</p>
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	<p>A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása. A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket.</p>

		A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése.
--	--	---

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	<p>Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy • a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy • felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy • a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal vagy • középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Az oktatót a felnőttképző foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	<p>A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként 1 db a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű helyiség.</p> <p>Működő lakberendezési áruház, bemutatóterem és webshop, ahol megtalálhatóak a képzés lebonyolításához szükséges egyes gépek, anyagok és eszközök az adott cég specialitásának megfelelően.</p>
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	A felnőttképző biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	-
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

9. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Nyíregyháza
Az előzetes minősítés időpontja:	2024. szeptember 22.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Szemcsák Imre Miklós
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2020/000194
A felnőttképzési szakértő aláírása:	
A felnőttképző képviselőjének neve, beosztása:	Büdszentiné Szép Enikő igazgató
A felnőttképző képviselőjének aláírása:	