

## SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Képzés (képzési program) megnevezése:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Lakberendezésitemék-értékesítő és -eladó                                            |
| Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | TIT Jurányi Lajos Egyesület<br>E/2020/000341                                        |
| Szakértői megállapítások:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                     |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II.7.) kormányrendeletnek.</li><li>2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák.</li><li>3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva.</li></ol> |                                                                                     |
| Szakértői vélemény kelte:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Debrecen, 2026. január 6.                                                           |
| Felnőttképzési szakértő neve,<br>nyilvántartási száma:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Szemcsák Imre Miklós<br>FSZ/2020/000194                                             |
| Felnőttképzési szakértő aláírása:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |

## KÉPZÉSI PROGRAM

# LAKBERENDEZÉSITEMÉK-ÉRTÉKESÍTŐ ÉS -ELADÓ

(250 ÓRA)

### VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

## 1. A képzési program alapadatai

|      |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1. | A képzés megnevezése:                      | Lakberendezésitemék-értékesítő és -eladó                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.2. | A képzés célja:                            | A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek az egyes lakberendezési termékek értékesítésével és eladásával kapcsolatos komplex tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után az üzletvezető irányítása és felügyelete mellett a folyamatosan fejlődő környezetben képesek legyenek önállóan, magas szakmai színvonalon, innovatív módon ellátni elsősorban a lakberendezési termékek értékesítésével kapcsolatos feladataikat a vásárlók elégedettségének elnyerése érdekében.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.3. | A képzés célcsoportja:                     | „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.4. | A képzés során megszerezhető kompetenciák: | <p>A lakberendezési termékek értékesítésével és eladásával összefüggő komplex tevékenységek megismerése majd technológiai műveleteinek szakszerű, önálló, gazdaságos végrehajtása a munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi követelmények maradéktalan betartásával.</p> <p>A képzésben résztvevő a képzés elvégzése után képes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tájékozódni a forgalmazott lakberendezési termékek termékkategóriáiban (szőnyeg, lakástextil, padlószőnyeg, laminált padló, vinyl padló, lábtörlő, futószőnyeg, fali dekoráció, fürdőszobai kiegészítők, fürdőszoba szőnyeg, csaptelepek, műfű, csempe);</li> <li>eligazodni a lakberendezési termékek világmárkájának kínálatában;</li> <li>az árubeszerezés segítésére;</li> <li>az áruátvétel végrehajtására;</li> <li>készletezési, raktározási, leltározási feladatok elvégzésére;</li> <li>csomagolási és logisztikai feladatok elvégzésére;</li> <li>korszerű eladói technikák segítségével a partnerek mintabolti kiszolgálására;</li> <li>tanácsot adni az érdeklődők számára a lakberendezéssel kapcsolatos szakmai kérdésekben;</li> <li>közreműködni a WEB áruház működtetésében, az online értékesítés végzésében;</li> <li>az ügyfélkommunikáció elemeinek, viselkedési formáknak, magatartási szabályoknak alkalmazására a szakmai tevékenység során;</li> </ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>a munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet-, tűzvédelmi szabályok betartására és betartatására.</li> </ul> |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

|      |                                                  |                                                                                                                                                                    |
|------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1. | Iskolai előképzettség:                           | nem szükséges                                                                                                                                                      |
| 2.2. | Szakmai végzettség:                              | nem szükséges                                                                                                                                                      |
| 2.3. | Szakmai gyakorlat:                               | nem szükséges                                                                                                                                                      |
| 2.4. | Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat: | nem szükséges                                                                                                                                                      |
| 2.5. | Pályaalkalmassági vizsgálat:                     | nem szükséges                                                                                                                                                      |
| 2.6. | Előzetesen elvárt ismeretek:                     | nem szükséges                                                                                                                                                      |
| 2.7. | Egyéb feltételek:                                | Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni! |

## 3. Tervezett képzési idő

|      |                               |              |
|------|-------------------------------|--------------|
| 3.1. | A képzés óraszám:             | 250          |
| 3.2. | Megengedett hiányzás mértéke: | 20% (50 óra) |

## 4. A képzés tananyagegységei

|      | A képzés tananyagegységeinek megnevezése:                  | Óraszám (óra): |
|------|------------------------------------------------------------|----------------|
| 4.1. | Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek. | 60             |
| 4.2. | Lakberendezési termékek áruismerete.                       | 90             |
| 4.3. | Lakberendezési termékek forgalmazása.                      | 100            |

### 4.1. Tananyagegység

|        |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.1. | Megnevezése:                                                      | Kereskedelmi-, értékesítési- és logisztikai alapismeretek.                                                                                                                                                                                                                               |
| 4.1.2. | Célja:                                                            | A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az áruendszereket, az áruforgalmi alapokat, a kapcsolódó logisztikai tudnivalókat, majd alkalmazzák a tanultakat a lakberendezési termékek értékesítésének komplex folyamataiban.                            |
| 4.1.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek: | A képzés formája: jelenléti kontaktóra.<br>Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez. |

|        |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1.4. | Óraszám:                                                               | 60 óra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.1.5. | Beszámítható óraszám:                                                  | Nem releváns.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4.1.6. | Tartalma:                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A kereskedelmi tevékenység.</li> <li>• A kiskereskedelem és a nagykereskedelem.</li> <li>• Az árubeszerzés.</li> <li>• Az áruátvétel, az áruk raktári elhelyezése és tárolása.</li> <li>• Készletgazdálkodás.</li> <li>• A leltározás.</li> <li>• Az áruk eladásra történő előkészítése.</li> <li>• Az e-kereskedelem, az elektronikus fizetés.</li> <li>• Árukeresés, komissiózás, expedálás.</li> <li>• Az áru- és vagyoni védelem.</li> <li>• Fogyasztóvédelem.</li> <li>• Szállítási és logisztikai feladatok.</li> <li>• Az értékesítéshez kapcsolódó jogszabályi háttér.</li> <li>• Az értékesítési tevékenység technológiai folyamata, résztvevői és technikái.</li> <li>• A vállalkozás honlapjának szerepe az értékesítés során.</li> <li>• Jelenlét a közösségi médiában.</li> <li>• Marketing alapismeretek alkalmazása az értékesítési folyamatokban.</li> </ul> |
| 4.1.7. | A tananyag egység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | A tananyag egység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 4.2. Tananyag egység

|        |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.2.1. | Megnevezése:                                                      | Lakberendezési termékek áruismerete.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.2.2. | Célja:                                                            | A tananyag egység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék a forgalmazott lakberendezési termékek legfőbb műszaki és egyéb paramétereit, és képesek legyenek eligazodni ezen eszközök világmárkáinak kínálatában.                                                      |
| 4.2.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek: | A képzés formája: jelenléti kontaktóra.<br>Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez. |
| 4.2.4. | Óraszám:                                                          | 90 óra                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.2.5. | Beszámítható óraszám:                                             | Nem releváns.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 4.2.6. | Tartalma:                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A forgalmazott termékek jellemzői.</li> <li>• Nyári termékek.</li> <li>• Szőnyeg: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Shaggy szőnyegek;</li> <li>○ Vintage szőnyegek;</li> </ul> </li> </ul>                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ egyedi szőnyegek;</li> <li>○ modern szőnyegek;</li> <li>○ klasszikus szőnyegek;</li> <li>○ hálószoza szőnyegek;</li> <li>○ nappali szőnyegek;</li> <li>○ konyhai szőnyegek;</li> <li>○ gyerek-szőnyegek;</li> <li>○ kiegészítők.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lakástextil: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ágyterítők, plédek;</li> <li>○ díspárnák;</li> <li>○ törölközők;</li> <li>○ ágynemű;</li> <li>○ készfüggöny;</li> <li>○ terítők;</li> <li>○ kiegészítők.</li> </ul> </li> <li>• Padlószőnyeg.</li> <li>• Laminált padló.</li> <li>• Vinyl padló: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tekercses vinyl padlók;</li> <li>○ LVT padlók;</li> <li>○ SPC;</li> <li>○ sportpadlók;</li> <li>○ járműipari padlók.</li> </ul> </li> <li>• Lábtörő.</li> <li>• Futószőnyeg.</li> <li>• Fali dekoráció: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ tapéta bordűrök;</li> <li>○ tapéták.</li> </ul> </li> <li>• Fürdőszobai kiegészítők: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ szappantartó;</li> <li>○ szappanadagoló;</li> <li>○ fogkefetartó pohár;</li> <li>○ piperepolc;</li> <li>○ törölközőtartó;</li> <li>○ fogas;</li> <li>○ WC papír tartó;</li> <li>○ WC kefe tartó.</li> </ul> </li> <li>• Fürdőszoba szőnyeg.</li> <li>• Csaptelepek: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ mosdó csaptelepek;</li> <li>○ zuhany csaptelepek;</li> <li>○ kád-töltő csaptelepek;</li> <li>○ bidé csaptelepek;</li> <li>○ mosogató csaptelepek.</li> </ul> </li> <li>• Műfű: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ szálas, valódi műfű;</li> <li>○ filces műfű;</li> <li>○ konfekcionált műfüvek;</li> <li>○ műfű kiegészítők.</li> </ul> </li> <li>• Outlet.</li> <li>• Csempe: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ csempedekok;</li> </ul> </li> <li>• Stílusok: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pure Retro;</li> <li>○ Urban Style;</li> </ul> </li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|        |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rich Spirit;</li> <li>○ Luxury Life;</li> <li>○ Royal Inspiration;</li> <li>○ Trendy Lines;</li> <li>○ Classic Elegant;</li> <li>○ Natural Harmony;</li> <li>○ Junior.</li> <li>• Nemzetközi márkák: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Disney;</li> <li>○ Joop!;</li> <li>○ Leguan Comfort;</li> <li>○ Leguan Design;</li> <li>○ Leguan Exclusive;</li> <li>○ Louis de Poortere;</li> <li>○ Saint Clair;</li> <li>○ Tom Tailor;</li> <li>○ ARC;</li> <li>○ Guy Laroche;</li> <li>○ Kleine Wolke;</li> <li>○ Schöner Wohnen;</li> <li>○ Biederlack;</li> <li>○ Bugatti;</li> <li>○ Desigual;</li> <li>○ S'Oliver;</li> <li>○ Carlo Frattini;</li> <li>○ Tres;</li> <li>○ Ravak;</li> <li>○ Mofém;</li> <li>○ Sanimix.</li> </ul> </li> </ul> |
| 4.2.7. | A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 4.3. Tananyagegység

|        |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3.1. | Megnevezése:                                                      | Lakberendezési termékek forgalmazása.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.3.2. | Célja:                                                            | A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megszerzett és rendszerezett elméleti ismereteik birtokában kiegészítve megszerzett tapasztalataikkal magasabb szinten legyenek képesek ellátni a termékértékesítéssel kapcsolatos komplex gyakorlati feladatokat.        |
| 4.3.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek: | A képzés formája: jelenléti kontaktóra.<br>Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerezés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez. |
| 4.3.4. | Óraszám:                                                          | 100 óra                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.3.5. | Beszámítható óraszám:                                             | Nem releváns.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|        |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3.6. | Tartalma:                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cégtörténet.</li> <li>• Cégfilozófia – Szébbet otthonra a családnak!</li> <li>• Kiskereskedelmi és nagykereskedelmi tevékenység a szőnyeg, lakástextil és burkolat piacon.</li> <li>• Forgalmazás a saját üzletben, viszonteladói hálózaton, és barkács áruházláncokon keresztül.</li> <li>• A szaküzlet kialakítása, felszerelése, működtetése.</li> <li>• Az akciók és leértékelések szervezése, lebonyolítása.</li> <li>• Tippek és tanácsok – szakmai tanácsadás vásárlók számára.</li> <li>• Blog: tippek, stílusok.</li> <li>• A weblap, a hírlevél és a közösségi oldalak szerepe az értékesítésben.</li> <li>• Kapcsolat, elérhetőségek.</li> <li>• Reagálás különféle módon beérkező érdeklődői megkeresésekre.</li> <li>• Vásárlási információk.</li> <li>• Szállítási információk.</li> <li>• Fizetési információk.</li> <li>• Visszatérítés és visszaküldés, az elállási jog.</li> <li>• Korszerű eladói technikák.</li> <li>• A vevői elégedettség elnyerésének fontossága.</li> <li>• A szolgáltatáspaletta elemei: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ingyenes tanácsadás;</li> <li>○ ingyenes helyszíni felmérés;</li> <li>○ tervezés (lakberendezés);</li> <li>○ méretre vágás;</li> <li>○ szőnyegszegés;</li> <li>○ függönyvarrás;</li> <li>○ szakszerű felrakás;</li> <li>○ kínálatunk házhoz megy;</li> <li>○ szőnyeg kiválasztás otthon;</li> <li>○ bankkártyás fizetés;</li> <li>○ házhozszállítás;</li> <li>○ parkolás.</li> </ul> </li> <li>• Az ügyfélkommunikáció elemei, viselkedési formák, magatartási szabályok.</li> <li>• A munkavégzéshez kapcsolódó munka-, baleset-, környezet- és tűzvédelmi szabályok.</li> <li>• A webshop működtetése.</li> <li>• Termékértékesítés a gyakorlatban.</li> </ul> |
| 4.3.7. | A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, a lakberendezési termékek forgalmazásával kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## 5. Csoportlétszám

|      |                           |       |
|------|---------------------------|-------|
| 5.1. | Maximális csoportlétszám: | 40 fő |
|------|---------------------------|-------|

**6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása**

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1. | <p><b>Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:</b></p> <p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben résztvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelynek eredményeként a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p> |
| 6.2. | <p><b>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:</b></p> <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6.3. | <p><b>Résztvevő záró (szummatív) értékelése:</b></p> <p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban.</li> <li>2. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó, a lakberendezési termékek értékesítésével kapcsolatos részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban.</li> </ol> <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p> <p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek:<br/>0% - 50%: nem felelt meg<br/>51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrészt minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>Sikertelen záróvizsga esetén a feladatok megoldását meg kell ismételni!</p>                                                                                            |

**7. A képzés zárása**

|      |                                                               |                                                                                                                                              |
|------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1. | A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:             | <b>TANÚSÍTVÁNY</b><br>2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§<br>11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1)                                           |
| 7.2. | A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása.<br>A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket. |

|  |  |                                                                       |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------|
|  |  | A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése. |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------|

### 8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

|      |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.1. | Személyi feltételek:                                                    | <p>Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy</li> <li>• a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy</li> <li>• felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy</li> <li>• a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal vagy</li> <li>• középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal.</li> </ul> |
| 8.2. | Személyi feltételek biztosításának módja:                               | Az oktatót a felnőttképző foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.3. | Tárgyi feltételek:                                                      | <p>A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként 1 db a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű helyiség.</p> <p>Működő lakberendezési áruház, bemutatóterem és webshop, ahol megtalálhatóak a képzés lebonyolításához szükséges egyes gépek, anyagok és eszközök az adott cég specialitásának megfelelően.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8.4. | Tárgyi feltételek biztosításának módja:                                 | A felnőttképző biztosítja tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8.5. | A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8.6. | A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja: | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## 9. Az előzetes minősítés ténye

|                                                                            |                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Szakértő nyilatkozata:                                                     | A képzési program előzetes minősítése megtörtént.                                  |
| Az előzetes minősítés helye:                                               | Debrecen                                                                           |
| Az előzetes minősítés időpontja:                                           | 2026. január 6.                                                                    |
| Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:                 | Szemcsák Imre Miklós                                                               |
| Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma: | FSZ/2020/000194                                                                    |
| A felnőttképzési szakértő aláírása:                                        |  |
| A felnőttképző képviselőjének neve, beosztása:                             | Büdszentiné Szép Enikő<br>igazgató                                                 |
| A felnőttképző képviselőjének aláírása:                                    |  |