


SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

| | |
|--|--|
| Képzés (képzési program) megnevezése: | Raktári árukezelő, -értékesítő munkatárs |
| Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma: | TIT Jurányi Lajos Egyesület E/2020/000341 |
| Szakértői megállapítások: | |
| <ol style="list-style-type: none">1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek.2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák.3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva. | |
| Szakértői vélemény kelte: | Debrecen, 2026. március 18. |
| Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma: | Szemcsák Imre Miklós FSZ/2020/000194 |
| Felnőttképzési szakértő aláírása: |  |

KÉPZÉSI PROGRAM

RAKTÁRI ÁRUKEZELŐ, -ÉRTÉKESÍTŐ MUNKATÁRS

(280 ÓRA)

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK:

- a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény
- 12/2020. (II.7.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról
- a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény
- 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról

1. A képzési program alapadatai

| | | |
|--------|--|---|
| 1.1. | A képzés megnevezése | |
| 1.1.1. | magyar nyelven: | Raktári árukezelő, -értékesítő munkatárs |
| 1.1.2. | angol nyelven: | Warehouse Goods Handler and Sales Associate |
| 1.1.3. | német nyelven: | Mitarbeiter für Warenhandling im Lager und Verkauf |
| 1.2. | A képzés célja: | A képzés célja, hogy a képzésben résztvevők megismerkedjenek a raktári árukezeléssel kapcsolatos komplex tevékenységek szakszerű ellátásának alapjaival majd a betanulási időszak után a raktárvezető irányítása és felügyelete mellett a folyamatosan fejlődő környezetben képesek legyenek önállóan, magas szakmai színvonalon, innovatív módon ellátni a raktárgazdálkodással kapcsolatos feladataikat a vásárlók elégedettségének elnyerése érdekében. |
| 1.3. | A képzés célcsoportja: | „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” (GINOP Plusz-3.2.1-21) megnevezésű kiemelt projektben résztvevő felnőttek. |
| 1.4. | A képzés során megszerezhető kompetenciák: | <p>Egyes raktárban előforduló összetett tevékenységek technológiai műveleteinek szakszerű, önálló, gazdaságos végrehajtása a munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi követelmények maradéktalan betartásával.</p> <p>A képzésben résztvevő a képzés elvégzése után képes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • áruátvételi feladatok ellátására; • árumozgatás végrehajtására; • raktározási feladatok ellátására; • a raktár rendjének fenntartására; • áruk előírások szerinti tárolására; • áruk, megrendelések összekészítésére; • áruk csomagolására, a csomagok feladására; • áruk szállításhoz történő előkészítésére; • hulladékok szakszerű kezelésére; • árufeltöltési feladatok ellátására; • értékesítési részfeladatok elvégzésére; • egyes adminisztratív feladatok elvégzésére. |

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

| | | |
|------|------------------------|---------------|
| 2.1. | Iskolai előképzettség: | nem szükséges |
| 2.2. | Szakmai végzettség: | nem szükséges |

| | | |
|------|--|--|
| 2.3. | Szakmai gyakorlat: | nem szükséges |
| 2.4. | Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat: | nem szükséges |
| 2.5. | Pályaalkalmassági vizsgálat: | nem szükséges |
| 2.6. | Előzetesen elvárt ismeretek: | nem szükséges |
| 2.7. | Egyéb feltételek: | Minden résztvevővel a felnőttképzési törvényben és a törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni! |

3. Tervezett képzési idő

| | | |
|------|-------------------------------|--------------|
| 3.1. | A képzés óraszám: | 280 |
| 3.2. | Megengedett hiányzás mértéke: | 20% (56 óra) |

4. A képzés tananyagegységei

| A képzés tananyagegységének megnevezése: | | Óraszám (óra): |
|--|--|----------------|
| 4.1. | Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi előírások és feladatok. | 30 |
| 4.2. | Kereskedelmi, áruforgalmi és logisztikai alapismeretek | 90 |
| 4.3. | Raktárgazdálkodással kapcsolatos tevékenységek. | 160 |

4.1. Tananyagegység

| | | |
|--------|---|--|
| 4.1.1. | Megnevezése: | Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi előírások és feladatok. |
| 4.1.2. | Célja: | Azoknak a munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi szabályoknak a megismerése, amelyek szigorú betartása a raktárban történő munkavégzés alapfeltétele. |
| 4.1.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek: | A képzés formája: jelenléti kontaktóra. Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez. |
| 4.1.4. | Óraszám: | 30 óra |
| 4.1.5. | Beszámítható óraszám: | Nem releváns. |
| 4.1.6. | Tartalma: | <ul style="list-style-type: none"> Munkavédelmi előírások és konkrét gyakorlati megvalósításuk. Balesetvédelmi előírások és konkrét gyakorlati megvalósításuk. Tűzvédelmi előírások és konkrét gyakorlati megvalósításuk. Környezetvédelmi előírások és konkrét gyakorlati |

| | | |
|--------|---|---|
| | | megvalósításuk. |
| 4.1.7. | A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i). | A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt. |

4.2. Tananyagegység

| | | |
|--------|---|---|
| 4.2.1. | Megnevezése: | Kereskedelmi, áruforgalmi és logisztikai alapismeretek. |
| 4.2.2. | Célja: | A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megismerjék az árurendszereket, az áruforgalmi alapokat, a kapcsolódó logisztikai tudnivalókat, majd alkalmazzák a tanultakat a raktárgazdálkodási tevékenységek komplex folyamataiban. |
| 4.2.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek: | A képzés formája: jelenléti kontaktóra. Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez. |
| 4.2.4. | Óraszám: | 90 óra |
| 4.2.5. | Beszámítható óraszám: | Nem releváns. |
| 4.2.6. | Tartalma: | <ul style="list-style-type: none"> • Az áruforgalmi folyamat elemei. • A beszerzés fogalma, folyamata, a megrendelés. • Az áruátvétel célja, gyakorlata, az áruátvétel adminisztrációs feladatai. • Göngyölegkezelés. • Raktárak, tárolási módok. • Árumozgató eszközök és gépek. • A leltározás célja, szerepe, folyamata, a leltáreredmény értelmezése. • A veszteségek kezelése (leltárhiány, selejt, értékcsökkent termékek). • Az árfeltüntetésre alkalmas eszközök, kódleolvasók. • Az áru kihelyezése az eladótérbe; értékesítési csatornák. • Értékesítési módok. • A kereskedelmi tevékenység. • A kiskereskedelem és a nagykereskedelem. • Az árubeszerzés. • Az áruátvétel, az áruk raktári elhelyezése és tárolása. • Készletgazdálkodás. • A leltározás. • Az áruk eladásra történő előkészítése. • Az e-kereskedelem, az elektronikus fizetés. • Árukeresés, kommissiózás, expedálás. • Az áru- és vagyonvédelem. • Fogyasztóvédelem. • Szállítási és logisztikai feladatok. • Az értékesítéshez kapcsolódó jogszabályi háttér. |

| | | |
|--------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Az értékesítési tevékenység technológiai folyamata, résztvevői és technikái. A vállalkozás honlapjának szerepe az értékesítés során. Jelenlét a közösségi médiában. Marketing alapismeretek alkalmazása az értékesítési folyamatokban. |
| 4.2.7. | A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló 15 kérdésből álló tesztfeladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt. |

4.3. Tananyagegység

| | | |
|--------|---|---|
| 4.3.1. | Megnevezése: | Raktárgazdálkodással kapcsolatos tevékenységek. |
| 4.3.2. | Célja: | A tananyagegység tanításának célja, hogy a képzésben résztvevők megszerzett és rendszerezett elméleti ismereteik birtokában kiegészítve megszerzett tapasztalataikkal magasabb szinten legyenek képesek ellátni a raktárgazdálkodással kapcsolatos komplex gyakorlati feladatokat. |
| 4.3.3. | Megvalósítása során alkalmazott munkaformák és képzési módszerek: | A képzés formája: jelenléti kontaktóra. Információk rendszerezése. Önálló szakmai munkavégzés valós körülmények között. Műveletek gyakorlása. Magyarázat. Szemléltetés. Megbeszélés. Célzott tartalmú információkeresés és információszerzés. Alkalmazkodás különféle körülményekhez. |
| 4.3.4. | Óraszám: | 160 óra |
| 4.3.5. | Beszámítható óraszám: | Nem releváns. |
| 4.3.6. | Tartalma: | <ul style="list-style-type: none"> Áruátvételi feladatok. Árumozgatási feladatok. Raktározási feladatok. A raktárterület hatékony kihasználása. A raktár rendje. A raktári terület tisztántartása. A raktári jelölőeszközök. Az áruk előírások szerinti tárolása. A vevői megrendelések feldolgozása, mennyiségi és minőségi ellenőrzése. Az áruk és megrendelések összekészítése. Az áruk csomagolása, a csomagok feladása. Termékek kiadása megrendelések alapján. Hulladékkezelés. Árufeltöltés. A raktári leltározási feladatok. Értékesítési feladatok. Az áruk szavatossága. Nyilvántartás vezetése a készletekről és a szállítmányozandó árukról. Adminisztratív feladatok (leltárívek, számlák, szállítólevelek, egyéb bizonylatok). A minőségi kritériumoknak való megfelelés. |

| | | |
|--------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Az anyagmozgató berendezések karbantartása. A raktárak biztonságára vonatkozó előírások. |
| 4.3.7. | A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i): | A tananyagegység tanulási eredményeinek mérésére szolgáló, a raktárgazdálkodással kapcsolatos komplex gyakorlati feladat minimum 50%-os szinten való teljesítése 30 perc alatt. |

5. Csoportlétszám

| | | |
|------|---------------------------|-------|
| 5.1. | Maximális csoportlétszám: | 40 fő |
|------|---------------------------|-------|

6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

| | |
|------|---|
| | Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés: |
| 6.1. | <p>A bemeneti kompetenciamérést minden képzésre jelentkező esetében elvégezzük. A képzés megkezdéséhez szükséges kompetenciával való rendelkezést igazoló dokumentum hiánya esetén ez egy szóbeli elbeszélgetés, amely a jelentkezők alapkompenciáinak felmérésére szolgál, és eredményessége igazolja, hogy a jelentkező képes a képzés során elsajátítandó tananyagegységekben szereplő követelmények teljesítésére.</p> <p>A képzésben részvevő kérésére végezzük el az előzetes tudásmérést és az előzetesen megszerzett tudásnak a beszámítását. Az előzetesen megszerzett tudás felmérése és értékelése a záró (szummatív) értékelés követelményrendszerével történik. A képzésben résztvevő a záró értékelő feladatsorral azonos szintű feladatsort kap, melyet 80% felett kell teljesítenie a tananyagegység látogatása alóli felmentéshez. Be kell számítani azokat a dokumentummal igazolt tanulmányokat, amelyek eredményeként a tananyagegység elsajátítására iránuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel lehet menteni.</p> |
| | Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés: |
| 6.2. | <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A tananyagegységek teljesítése közben szóbeli számonkérés történik az oktató által, az adott témakörhöz kapcsolódó kérdésekre adott válaszok értékelésével. A tapasztalatok alapján kerülhet sor javításra, ismétlésre, további gyakorlásra. A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, az a tanulás és tanítási folyamatokat szolgálja.</p> |
| | Részvevő záró (szummatív) értékelése: |
| 6.3. | <p>A képzés a képzési idő keretén belül lebonyolított modulzáró vizsgával zárul.</p> <p>A szakmai modulzáró vizsga tartalma:</p> <ol style="list-style-type: none"> A képzés elméleti részéhez kapcsolódó 15 kérdésből álló tesztfeladat megoldása 30 perc időtartamban. A képzés gyakorlati részéhez kapcsolódó a raktárgazdálkodási tevékenységekkel kapcsolatos részfeladat szakszerű megoldása 30 perc időtartamban. <p>A feladatokat a képzésen oktatók állítják össze, amelyeket az értékelő bizottság vezetője hagy jóvá.</p> <p>Megszerezhető minősítések feladatrészenként: megfelelt, nem felelt meg.</p> <p>A minősítéshez kapcsolódó követelményszintek:</p> <p>0% - 50%: nem felelt meg 51% - 100%: megfelelt.</p> <p>A szakmai záróvizsga minősítése megfelelt, ha mindkét feladatrész minősítése külön-külön is megfelelt.</p> <p>A számonkérés pótlásának lehetősége és annak módja:</p> |

| |
|--|
| Sikertelen vagy elmulasztott szakmai záróvizsga esetén a feladatok megoldását kölcsönösen egyeztetett időpontban 1 héten belül van lehetőség megismételni. |
|--|



7. A képzés zárása

| | | |
|------|---|---|
| 7.1. | A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése: | TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B.§ 11/2020. (II.7.) Korm. rendelet 22.§ (1) |
| 7.2. | A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i). | A felnőttképzési szerződésben foglaltak maradéktalan betartása. A hiányzás mértéke nem haladja meg a 3.2. pontban meghatározott mértéket. A 6.3. pontban ismertetett záróvizsgán „megfelelt” minősítés elérése. |

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

| | | |
|------|---|---|
| 8.1. | Személyi feltételek: | Oktatóként olyan személy alkalmazható, aki rendelkezik: <ul style="list-style-type: none"> • a képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, vagy • a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel, vagy • felsőfokú végzettséggel és a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel, vagy • a képzési iránynak megfelelő szakképesítéssel és legalább öt-éves szakmai gyakorlattal vagy • középfokú végzettséggel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal. |
| 8.2. | Személyi feltételek biztosításának módja: | Az oktatót a felnőttképző foglalkoztatja munkaviszonyban, megbízási jogviszonyban vagy vállalkozói szerződéssel. |
| 8.3. | Tárgyi feltételek: | A képzésben egyidejűleg résztvevő csoportonként legalább 1 db a csoportlétszámnak megfelelő általános rendeltetésű helyiség. Működő raktár, ahol megtalálhatóak a képzés lebonyolításához szükséges egyes gépek, berendezések, anyagok és eszközök az adott cég specialitásának megfelelően. |
| 8.4. | Tárgyi feltételek biztosításának módja: | A felnőttképző tulajdonjog és/vagy használati jog és/vagy bérleti jogviszony alapján. |
| 8.5. | A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek: | - |
| 8.6. | A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja: | - |

9. Az előzetes minősítés ténye

| | |
|--|--|
| A szakértő nyilatkozata: | A képzési program előzetes minősítése megtörtént. |
| Az előzetes minősítés helye: | Debrecen |
| Az előzetes minősítés időpontja: | 2026. március 18. |
| Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve: | Szemcsák Imre Miklós |
| Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma: | FSZ/2020/000194 |
| A felnőttképzési szakértő aláírása: |  |
| A felnőttképző képviselőjének neve, beosztása: | Büdszentiné Szép Enikő igazgató |
| A felnőttképző képviselőjének aláírása: |  |